

ГРИЙН БИО СЕРТ
ОРГАН ЗА СЕРТИФИКАЦИЯ НА ПРОДУКТИ

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО И БЕЗПРИСТРАСТНОСТ

Политиката по качеството е документ, който определя главните цели, които ГРИЙН БИО СЕРТ си поставя във времето.

Целите са идентифицирани и контролирани чрез систематични проверки на дейността.

За ГРИЙН БИО СЕРТ политиката по качеството не е просто анонсиране на добри предложения, а представлява съществена част от системата за управление.

При извършването на услугите по контрол и сертификация ГРИЙН БИО СЕРТ се ангажира да:

- довежда политиката по качеството и безпристрастност до знанието на целия персонал, така че тя да бъде разбрана и поддържана на всички нива на организация;
- предоставя точни, независими и безпристрастни услуги при пълно спазване на критериите, предвидени от референтните нормативи;
- осигурява непрекъснатост на услугата, като предоставя възможност за включване в системата на контрол и сертификация на всички оператори от земеделския и хранително-вкусовия сектор без никаква дискриминация;
- да заинтересува целия персонал и да го окуражава да прави наблюдения и да дава предложения за подобряване на предоставяните услуги;
- да поддържа високо ниво на компетентност и професионализъм на целия персонал, включен в дейността по контрол и сертификация, като дефинира начини за обучение и проверява периодично функционирането и удовлетвореността;

Въз основа на тези ангажименти целите, които ГРИЙН БИО СЕРТ си поставя, са следните:

- да осигури с необходимата надеждност и прозрачност, че сертифицираните продукти и системи са в съответствие с референтните норми, национални или международни, публични или частни, приети от клиентите;
- непрекъснато да подобрява качеството на предоставяните услуги и системата за управление чрез проверка и оценка на ефикасността на СУ в съответствие с БДС ISO/IEC 17065:2102;
- да постига удовлетвореност на своите клиенти, като им предлага услуги по контрол и сертификация в съответствие с референтните нормативи и вътрешните процедури;
- да бъде за контролираните оператори инструмент за постигане на надеждност и доверие спрямо техните клиенти;
- да се превърне за потребителите в символ на сигурност и доверие по отношение на професионализма, надеждността, независимостта и безпристрастността.

ГРИЙН БИО СЕРТ постига тези цели и реализира политиката по качеството чрез:

- намаляване на несъответствията в системата;
- предприемане на действия, необходими за предотвратяване на несъответствия в системата;
- поддържане на документираната структура винаги в актуализиран вид;
- намаляване на сроковете за издаване на документи по сертификация;
- непрекъснато повишаване на компетентността, знанията и способностите на персонала;
- разбиране на настоящите и бъдещите нужди на клиентите;
- разширяване обхвата на услугите;
- комуникиране на дистрибутори и потребители надеждността и значимостта на сертификацията на ГРИЙН БИО СЕРТ;
- събиране и анализиране на обратна информация от страна на клиентите с оглед повишаване на стандарта на предлаганите услуги;
- определяне, в резултат на получени рекламации, на необходимите действия за подобряване на предоставяните услуги;
- усъвършенстване на документацията по контрола;
- подобряване на качеството на записите, така че да бъдат по-бързо достъпни и използвани, включително и чрез оптимизиране на информационните системи за тяхното управление.

Цялата дейност на ГРИЙН БИО СЕРТ се извършва в съответствие с действащото законодателство и стандарт ISO/IEC 17065/2012.

Управителят проверява постигането на поставените цели чрез преглед от страна на ръководството и, при необходимост, актуализира политиката по качеството.

Целият персонал на ГРИЙН БИО СЕРТ на всички нива дава личен пример при осъществяване на политиката по качеството.

Управителят декларира личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената Политика по качеството и безпристрастност, която осигурява развитието и просперитета на организацията.

Електронно подписан документ от : EKATERINA RUMENOVA HRISTOVA
Дата : 25/07/16 16:19:18+0200
В съответствие с eIDAS.